

La **E.RI.SIST. S.r.l.** è operante nel settore **Installazione, manutenzione di impianti di sicurezza (impianti tvcc, antintrusione, controllo accessi e rilevazione incendi).**

La Direzione Generale della **E.RI.SIST. S.r.l.** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività il cliente sia interno che esterno, attraverso l'impegno e attenzione nel determinare, comprendere e soddisfare i requisiti espliciti e impliciti.

I nostri valori aziendali:

- ✓ **valorizzazione delle risorse umane:** come enfaticizzazione del ruolo centrale della persona come cuore pulsante dell'impresa;
- ✓ **responsabilità:** intesa come rispetto delle prescrizioni legislative nell'effettuazione di ciascuna attività;
- ✓ **trasparenza:** intesa come veridicità, accuratezza e completezza dell'informazione esterna ed interna;
- ✓ **Correttezza:** intesa come rispetto dei diritti ed eliminazione delle discriminazioni, pregiudizi e conflitti tra dipendenti e Azienda;
- ✓ **efficienza:** intesa come economicità delle risorse;
- ✓ **concorrenza:** intesa come adozione di criteri di concorrenza leale con i competitors e rispetto a tutti gli operatori del mercato.

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità del prodotto, la **E.RI.SIST. S.r.l.** si impegna al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la qualità come strumento di base indispensabile sia per il perfezionamento delle prestazioni rese al Cliente, sia per l'ottimizzazione della propria gestione aziendale, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi.

Gli obiettivi operativi per attuare la Politica della Qualità sono:

- garantire un elevato standard qualitativo delle proprie attività;
- disporre di un'organizzazione adeguata alle necessità del mercato e pronta a recepire tutte le nuove esigenze;
- rispetto dei programmi di consegna dei lavori;
- puntualità negli interventi di manutenzione;
- non avere reclami e non subire penalità per ritardi nelle consegne;
- selezionare e valutare attentamente i fornitori e controllare le forniture;
- recepire le richieste organizzative provenienti dal personale dell'azienda, apportando le necessarie modifiche al Sistema di Gestione per la Qualità.

Per il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi aziendali, vengono pianificate ed organizzate accuratamente attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli e monitorati attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti e l'analisi dei reclami e delle Non Conformità.

Il presente documento della Politica Aziendale, diffuso attraverso l'affissione in apposite bacheche Aziendali ed illustrato in specifiche riunioni, viene riesaminato in occasione del riesame del Sistema di Gestione da parte della Direzione per garantire l'adeguatezza agli scopi dell'azienda.

In sede di riesame del Sistema di Gestione vengono anche definiti e/o riesaminati gli obiettivi specifici aziendali per ogni funzione e livello. Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente assieme ai traguardi individuali da raggiungere il tutto attraverso riunioni d'inizio anno e riunioni periodiche successive attraverso le quali la Direzione Generale analizza col personale stesso a che punto si è del raggiungimento o meno degli obiettivi stabiliti in precedenza.

Sesto Fiorentino, 20.07.2020

E.RI.SIST. S.r.l.
La Direzione