

La **E.RI.SIST. S.r.l.** è operante nel settore **Installazione, manutenzione di impianti di sicurezza (impianti tvcc, antintrusione, controllo accessi e rilevazione incendi).**

La Direzione Generale della **E.RI.SIST. S.r.l.** si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle proprie attività il cliente sia interno che esterno, attraverso l'impegno e attenzione nel determinare, comprendere e soddisfare i requisiti espliciti e impliciti.

I nostri valori aziendali:

- ✓ **valorizzazione delle risorse umane:** come enfaticizzazione del ruolo centrale della persona come cuore pulsante dell'impresa;
- ✓ **responsabilità:** intesa come rispetto delle prescrizioni legislative nell'effettuazione di ciascuna attività;
- ✓ **trasparenza:** intesa come veridicità, accuratezza e completezza dell'informazione esterna ed interna;
- ✓ **Correttezza:** intesa come rispetto dei diritti ed eliminazione delle discriminazioni, pregiudizi e conflitti tra dipendenti e Azienda;
- ✓ **efficienza:** intesa come economicità delle risorse;
- ✓ **concorrenza:** intesa come adozione di criteri di concorrenza leale con i competitors e rispetto a tutti gli operatori del mercato;
- ✓ **centralità del cliente:** inteso come elemento principale di successo quotidiano del lavoro a cui ogni lavoratore è chiamato a collaborare attivamente (e con il massimo impegno per i compiti affidati) per conseguire la piena soddisfazione dello stesso;
- ✓ **qualità e affidabilità:** intese come il rispetto scrupoloso delle caratteristiche di Sicurezza e Affidabilità di ogni installazione e/o servizio manutentivo assicurando la conformità ad ogni standard tecnico di settore applicabile.

Grazie alla proprietà, l'azienda si inserisce in un contesto più ampio tale da consentirle una visione periferica del mercato che le permette di lavorare ad un miglioramento continuo sia in termini di crescita di fatturato, che di attenzione alla piena soddisfazione di tutti gli stakeholder.

In funzione delle crescenti esigenze del mercato in termini di Qualità del prodotto, la **E.RI.SIST. S.r.l.** si impegna al miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la qualità come strumento di base indispensabile sia per il perfezionamento delle prestazioni rese al Cliente, sia per l'ottimizzazione della propria gestione aziendale, con l'obiettivo di aumentare la propria competitività sul mercato attraverso l'ottimizzazione dei propri processi produttivi ed organizzativi.

Gli obiettivi operativi per attuare la Politica della Qualità sono:

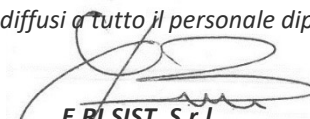
- garantire un elevato standard qualitativo delle proprie attività;
- disporre di un'organizzazione adeguata alle necessità del mercato e pronta a recepire tutte le nuove esigenze;
- rispetto dei programmi di consegna dei lavori;
- puntualità negli interventi di manutenzione;
- non avere reclami e non subire penalità per ritardi nelle consegne;
- selezionare e valutare attentamente i fornitori e controllare le forniture;
- recepire le richieste organizzative provenienti dal personale dell'azienda, apportando le necessarie modifiche al Sistema di Gestione per la Qualità.

Per il raggiungimento e mantenimento degli obiettivi aziendali, vengono pianificate ed organizzate accuratamente attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli e monitorati attraverso la costante rilevazione della customer satisfaction dei clienti e l'analisi dei reclami e delle Non Conformità.

Il presente documento della Politica Aziendale, diffuso attraverso l'affissione in apposite bacheche aziendali ed illustrato in specifiche riunioni, viene riesaminato in occasione del riesame del Sistema di Gestione da parte della Direzione per garantire l'adeguatezza agli scopi dell'azienda.

In sede di riesame del Sistema di Gestione vengono anche definiti e/o riesaminati gli obiettivi specifici aziendali per ogni funzione e livello. Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente assieme ai traguardi individuali da raggiungere.

Sesto Fiorentino, 06.05.2024


E.RI.SIST. S.r.l.
La Direzione

E.RI.SIST. S.r.l.

SEDE: Via Bruno Storti snc – 50019 Sesto F.no (Firenze) – Tel. 055 3024053/3437050 r.a. – Fax 055 3028134

Cap. Soc. € 26.000,00 – Partita IVA 04862290485 – C.C.I.A.A. FI n. 146127/1997 – REA n.492783

E-Mail: erisist@erisist.com – <http://www.erisist.com>